

## ГРАЖДАНЕ

### Российской Федерации обязаны:

- соблюдать законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;
- соблюдать меры безопасности в быту и повседневной трудовой деятельности, не допускать нарушений производственной и технологической дисциплины, требований экологической безопасности, которые могут привести к возникновению чрезвычайных ситуаций;
- изучать основные способы защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, приемы оказания первой медицинской помощи пострадавшим, правила пользования коллективными и индивидуальными средствами защиты, постоянно совершенствовать свои знания и практические навыки в указанной области;
- выполнять установленные правила поведения при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций.

**ПАМЯТКА**

**О действиях в чрезвычайных ситуациях, в быту и на работе**

*(ст. 19 Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»)*

**ПОМНИТЕ!**

**для привлечения внимания населения перед подачей речевой информации о сложившейся чрезвычайной ситуации по теле- и радиоканалам во всех населенных пунктах включаются электросирены.**

**Настоящая Памятка разработана объектовым штабом ГО и ЧС  
в целях повышения безопасности банковских служащих и членов их семей.**

**СОДЕРЖАНИЕ ПАМЯТКИ:**

1. Действия в условиях чрезвычайных ситуаций природного характера.
2. Действия в условиях чрезвычайных ситуаций техногенного характера.
  - 2.1. Действия при получении информации об аварии с выбросом аварийных химически активных веществ (АХОВ).
  - 2.2. Действия по предупреждению или ослаблению воздействия на организм радиоактивных веществ (РВ).
  - 2.3. Изготовление ватно-марлевой повязки (ВМП).
  - 2.4. Надевание ВМП.
  - 2.5. Угарный газ (СО).
  - 2.6. Если разбился градусник (разлив ртути).
  - 2.7. Меры и правила нахождения в укрытии.
  - 2.8. Основные правила при применении средств индивидуальной защиты (СИЗ) органов дыхания и кожи в условиях загрязнения местности РВ и ОВ.
  - 2.9. Эвакуационные мероприятия.
  - 2.10. Меры безопасности при использовании бытовой химии.
3. Действия в условиях чрезвычайных ситуаций.
  - 3.1. Осторожно – энцефалит.
  - 3.2. Пожарная опасность.
  - 3.3. При возникновении лесного пожара.
  - 3.4. Меры безопасности и оказание помощи пострадавшим на воде (на льду).
4. Действия сотрудников при возникновении угроз их жизни, здоровью и имуществу.
  - 4.1. При угрозе взрыва по телефону.
  - 4.2. При угрозе по почтовым каналам связи.
  - 4.3. Действия сотрудников банка при обнаружении подозрительных предметов или при получении сообщения об угрозе взрыва.
5. Меры безопасности сотрудников и членов их семей.
  - 5.1. Меры безопасности на работе.
  - 5.2. Меры безопасности по месту жительства.
  - 5.3. Меры безопасности при передвижении на автотранспорте.
  - 5.4. Действия сотрудников при попадании в дорожно-транспортные происшествия (ДТП).
  - 5.5. Обеспечение личной безопасности при проживании в гостинице.
  - 5.6. Первая медицинская помощь в экстренных случаях.
6. Рекомендации служащим Банка России и членам их семей.
7. Список необходимых телефонов.

## 1. Действия в условиях чрезвычайных ситуаций природного характера

**Стихийные бедствия природного характера** – это метеорологические и природные явления экстремального характера (ураганные ветра, сильные морозы, обильные осадки снега, обледенение, подтопление территорий в весенний период).

**Ураган** - это чрезвычайно быстрое и сильное, нередко большой разрушительной силы и значительной продолжительности движение воздуха со скоростью более 25 м/сек. Возможны слабые разрушения строений, обрывы и аварии на линиях электропередач и связи, опасность от падающих деревьев, повреждение транспортных магистралей.

**Сильные морозы** – это снижение температуры окружающего воздуха в зимний период ниже – 25<sup>0</sup>С более чем на 3-5 суток. Возможны отключения тепло-, водо- и электроэнергии, затруднения в жизнедеятельности (провести работы по утеплению помещений, здания, создать запас воды, продуктов, аварийного освещения и источников тепла).

### Надвигается ураган. Что предпринять?

Гидрометеослужба за несколько часов, как правило, подает штормовое предупреждение. Следует закрыть двери, чердачные помещения, слуховые окна, стекла заклеить полосками бумаги или ткани. С балконов, лоджий, подоконников убрать вещи, которые при падении могут нанести травмы людям. Выключить газ. Подготовить аварийное освещение – фонари, свечи. Создать запас воды и продуктов на 2-3 суток. Положить на видное и безопасное место медикаменты и перевязочные материалы. Радиоприемники и телевизоры держать постоянно включенными: могут передать различные сообщения и распоряжения. Из легких построек людей желательно перевести в устойчивые здания. При урагане остерегайтесь ранения стеклами и другими разлетающимися предметами, если есть возможность, то укройтесь в защитных сооружениях ГО.

## 2. Действия в условиях чрезвычайных ситуаций техногенного характера.

К опасным чрезвычайным ситуациям техногенного характера относят аварии на объектах города, транспортные аварии с выбросом аварийных химически опасных веществ (АХОВ), с возгоранием или взрывом нефтепродуктов, взрывчатых и радиоактивных грузов, аварии на близлежащих атомных электростанциях.

### 2.1. Действия при получении информации об аварии с выбросом аварийно химически опасных веществ (АХОВ):

- уяснить место аварии и направление распространения зараженного воздуха;
- закрыть окна и форточки, выключить нагревательные приборы и газ;
- одеть детей, взять с собой документы и необходимые вещи;
- надеть ВМП смоченную водой (при отсутствии повязки нужно использовать ткань, платок, полотенце, меховые или ватные части одежды, смоченные водой), накидку или плащ, резиновые сапоги;
- без паники покинуть квартиру (учреждение);
- быстро выходить из зоны заражения ПЕРПЕНДИКУЛЯРНО направлению ветра;
- выйдя из зоны заражения, принять душ, умыться с мылом, тщательно промыть глаза и прополоскать рот;
- оказать помощь пострадавшим при появлении признаков отравления;
- после передачи сигнала (информации) о ликвидации аварии, вход в жилье и производственные помещения разрешается только после проветривания.

Если выйти из района аварии невозможно, останьтесь в помещении, включите радиоточку и ждите сообщений штаба ГО. Плотнo закройте окна и двери, дымоходы, вентиляционные отдушины (люки). Входные двери зашторьте, используя одеяла и любые плотные ткани. Заклейте щели в окнах и стыки рам пленкой, лейкопластырем или обычной бумагой.

## **2.2. Действия по предупреждению или ослаблению воздействия на организм радиоактивных веществ (РВ):**

- максимально ограничьте пребывание на открытой территории, при выходе из помещений используйте средства индивидуальной защиты (респиратор, ВМП, плащ, резиновые сапоги);
- при нахождении на открытой территории не раздевайтесь, не садитесь на землю, не курите;
- периодически поливайте (увлажняйте) территорию возле дома для уменьшения пылеобразования;
- загерметизируйте помещение, в котором вы находитесь;
- перед входом в помещение обувь вымойте водой или оботрите мокрой тряпкой, верхнюю одежду вытряхните и почистите влажной щеткой;
- строго соблюдайте правила личной гигиены, тщательно мойте руки с мылом перед едой и полощите рот 0,5%-м раствором пищевой соды;
- продукты упакуйте в полиэтиленовые или бумажные пакеты, часть продуктов уберите в холодильник, часть – в ящики и шкафы с плотно закрытыми дверцами;
- подготовьте запас чистой воды в бутылки и другую тару, закрыв плотно пробками, запас воды в ванной закройте полиэтиленовой пленкой;
- принимайте пищу только в закрытых помещениях, предназначенных для пребывания людей, ежедневно проводите влажную уборку, желательна с применением моющих средств;
- воду употребляйте только из проверенных источников, а продукты питания - приобретенные через торговую сеть;
- сельскохозяйственные продукты из индивидуальных хозяйств, особенно молоко, зелень, овощи и фрукты, употребляйте в пищу только по рекомендации органов здравоохранения;
- исключите купание в открытых водоемах до проверки степени их радиоактивного загрязнения.

В течение семи дней ежедневно принимайте по одной таблетке (0,125 г) йодистого калия и давайте детям до двух лет 1/4 часть таблетки (0,04 г). Таблетки выдаются лечебно – профилактическими учреждениями в первые часы после аварии. Йодистую настойку можно приготовить самому: три-пять капель 5%-го раствора йода на стакан воды, детям до двух лет - одну-две капли.

## **2.3. Изготовление ватно-марлевой повязки (ВМП):**

- разложите на столе кусок марли или другой легкой ткани (ситец, бязь) размером 100 см на 50 см, желательна до этого многократно стиранный;
- на середину куса положите ровный слой ваты толщиной 2 см и размером 20 на 30 см;
- верхний и нижний концы марли (ткани) заверните и наложите по всей длине на вату;
- разрежьте марлю (ткань) с обеих сторон от ваты на глубину 30-35 см, чтобы получились две пары завязок.

## **2.4. Надевание ВМП:**

- наложите повязку на лицо так, чтобы она плотно и полностью закрывала рот и нос;
- нижние концы завязок завяжите на темени, а верхние на затылке.

**2.5. Угарным газом (СО)** можно отравиться от обычной печи, от неисправной газовой аппаратуры, от пожаров и табачного дыма, в котором содержится 0,5-1% угарного газа. В кухне размером 16 кв. м при горении 3 горелок в течение 2 ч концентрация СО увеличивается в 11 раз, достигая 40 мг/куб. м, а содержание карбоксигемоглобина в крови у здоровых людей возрастает в 2 раза. Отравление СО является причиной 50% гибели на пожарах. СО оказывает непосредственное токсическое действие на клетки и уменьшая потребление кислорода. Отравление происходит при повышенном содержании его в воздухе. Противогазы ГП-7 не обеспечивают защиту органов дыхания от угарного газа.

## **Неотложная помощь**

Отравившегося газом следует быстро вынести в лежачем положении на свежий воздух. Если этого сделать сразу нельзя, необходимо прекратить дальнейший доступ СО в организм (надеть

изолирующий противогаз или портативный медицинский кислородный респиратор). Освободить от одежды, стесняющей дыхание. Пострадавшему нужно обеспечить покой, согреть. Опасно охлаждение организма. Желательно более раннее и длительное вдыхание кислорода.

При обморочном состоянии – дать вдохнуть нашатырный спирт. При остановке и нарушении дыхания – сделать искусственную вентиляцию легких.

### **2.6. Если разбился градусник (разлив ртути)**

*Ртуть* – серебристо-белый жидкий металл тяжелее всех известных жидкостей. Применяется в термометрах, ртутных светильниках и лампах дневного света, а также для обучения в средних и высших учебных заведениях. Для ртути характерно дробление на мелкие шарики и затекание в самые узкие щели.

Для человека опасны пары ртути. Первые признаки поражения проявляются от 8 до 24 часов. При этом возникает общая слабость, головная боль, боль при глотании, повышение температуры. Несколько позже наблюдается воспаление десен, боль в желудке, воспаление легких, дрожание рук, языка, век, а при тяжелых отравлениях дрожание ног и всего тела.

#### *При разливе ртути:*

- во-первых, срочно удалить всех из помещения. Открыть окна и двери для проветривания. Не допускать контакта с ртутью, особенно детей;
- во-вторых, немедленно сообщить о случившемся санитарному врачу госсанэпиднадзора города (района), дежурной службе МЧС и дежурному по УВД.

#### *Непосредственная помощь пострадавшим*

В случае отравления - немедленно промыть желудок водой с 20-30 г активированного угля или белковой водой (взбитый с водой яичный белок), после чего дать молока, а затем слабительное.

В случае сильного отравления через органы дыхания - вынести пострадавшего на свежий воздух, дать полный покой, направить в ближайший медпункт.

### **2.7. Меры и правила нахождения в укрытии.**

Один из наиболее надежных способов защиты в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера – укрытие в защитных сооружениях (убежищах, противорадиационных укрытиях и простейших укрытиях).

Каждый должен знать месторасположение ближайших защитных сооружений и пути прохода к ним. Заполнять защитные сооружения необходимо организованно и быстро. В укрытия все должны приходиться со средствами индивидуальной защиты, документами и, желательно, с питанием.

Укрываемые должны строго выполнять все распоряжения старшего по укрытию, соблюдать правила внутреннего распорядка, оказывать помощь друг другу. В защитном сооружении запрещается ходить без надобности, курить, выходить наружу без разрешения ответственных по укрытиям, самостоятельно включать и выключать электроосвещение, силовые агрегаты, открывать двери. Аварийные источники освещения (свечи, лампы) применяются с разрешения старшего на ограниченное время в случае крайней необходимости.

В укрытии можно читать, слушать радио, беседовать, играть в настольные игры (шашки, шахматы, современные электронные игры), не мешая находящимся рядом. При приеме пищи желательно употреблять продукты без резких запахов и в защитной упаковке (сухари, печенье, галеты в упаковке, мясные и рыбные консервы, сгущенное молоко, конфеты, сахар рафинад, свежие и сухие фрукты, фруктовые напитки, минеральную /простую питьевую/ воду и др.)

В случае обнаружения проникновения в места укрытия отравляющих, ядовитых веществ, пыли и дыма укрываемые немедленно надевают средства защиты органов дыхания. Время пребывания, порядок действий и правила поведения при нахождении и выходе из защитного сооружения определяется старшим (ответственным) за укрытие.

### **2.8. Основные правила при применении средств индивидуальной защиты (СИЗ) органов дыхания и кожи в условиях загрязнения местности РВ и ОБ.**

- носить одежду, обувь и головные уборы, которые бы в максимальной степени закрывали тело, противогаз или респиратор по размеру;
- обязательно при входе в помещение вытряхивать одежду, тщательно обметать и обмывать обувь, переодеться, все «грязное» оставлять в прихожей;
- курение усиливает радиоактивное воздействие на организм;
- проветривать помещения только в тихую погоду, а лучше после дождя;
- перед едой тщательно мыть руки, полоскать рот. Пищу принимать в местах с наименьшими уровнями радиации;
- не употреблять воду из непроверенных источников, открытых водоемов и емкостей;
- иметь бытовые дозиметры.

## **2.9. Эвакуационные мероприятия**

**Эвакуация и рассредоточение населения** – это плановый организованный вывоз имеющимся транспортом и вывод пешим порядком населения в загородную зону, которые проводятся при авариях, катастрофах и стихийных бедствиях, угрожающих жизни, здоровью и материальным ценностям населения.

**Загородная зона** – это территория, предназначенная для размещения эвакуируемого населения и его первоочередного жизнеобеспечения.

Исходя из сложившейся обстановки, эвакуация бывает полная, частичная (неработающее население, дети) и кратковременный вывод при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Информирование населения об угрозе или возникновении какой-либо опасности, о начале и порядке выполнения эвакуационных мероприятий будет сделано по радио и телевидению.

Для оповещения и информирования рабочих, служащих банка используются все виды связи, имеющиеся в банке.

При получении сигнала органов ГО ЧС города (республики) о начале эвакуации в загородную зону, до каждого сотрудника банка сигнал доводится по следующей цепочке: руководитель объекта - дежурный по банку - руководящий состав банка - начальники отделов - сотрудники отделов - члены семей. Время на оповещение и сбор служащих банка и членов их семей на территории банка - до 6 часов.

В первую очередь подготовьте детей, возьмите с собой средства индивидуальной защиты (противогаз, респиратор, ватно-марлевые повязки), из вещей – только самое необходимое (одежду, обувь, нижнее и постельное белье, туалетные принадлежности). Иметь с собой продукты питания на трое суток (сухари, консервы и т.д.), питьевую воду и аптечку с самыми необходимыми Вам медикаментами.

Вещи, продукты и аптечку уложите в рюкзак, удобный для переноски. На каждый чемодан, рюкзак или мешок прикрепите бирку с указанием своей фамилии, адреса постоянного места жительства и места эвакуации (организацию и место работы). Детям дошкольного возраста подшить такие бирки из белой материи с внутренней стороны одежды под воротником.

Иметь при себе паспорт, военный билет, документы об образовании и специальности (трудовую книжку для неработающих), свидетельства о рождении детей и сумму денег.

Подготовьте кабинет (квартиру) к консервации: уберите документы, закройте окна, форточки и балконы, отключите электроприборы (перекройте подачу газа и воды).

Способы доставки служащих банка и членов их семей с вещами от мест проживания до места сбора на территории банка: на городском автотранспорте, на личном автотранспорте, пешим порядком, при крайней необходимости - на автотранспорте банка.

При эвакуации автотранспортом общий вес взятых с собой вещей не должен превышать 50 кг на человека.

При эвакуации пешим порядком каждый эвакуируемый должен взять такое количество вещей и продуктов, которое он может нести на себе. Особое внимание необходимо уделить подбору обуви, которая при совершении марша не натирала бы ноги и соответствовала сезону.

Эвакуация сотрудников банка и членов их семей в загородную зону проводится согласно мероприятий Плана ГО объекта.

## **2.10. Меры безопасности при использовании бытовой химии.**

Нашими незаменимыми помощниками в быту являются различные кислоты, красители, лаки, пятновыводители, санитарные дезодорирующие средства. При потере бдительности они сразу становятся опасными врагами, так как являются сильнейшими ядами. При попадании внутрь организма происходит поражение гортани и желудочно-кишечного тракта, при попадании на кожу, слизистые оболочки носоглотки и в глаза - вызывают ожоги. Во всех случаях поражения необходимо обратиться к врачу.

Храните средства бытовой химии в недоступном для детей месте, каждый флакон с жидкостью должен иметь этикетку.

### ***Непосредственная помощь пострадавшим:***

- при попадании содержимого бытовой химии вовнутрь организма необходимо срочно промыть желудок холодной водой, вызвать рвоту искусственным путем, выпить горячее молоко, чай, принять активированный уголь;
- при попадании на кожу необходимо промыть это место большим количеством воды, 2% раствором пищевой соды или мыльным раствором, после чего наложить сухую повязку;
- при поражении слизистой оболочки верхних дыхательных путей – промыть нос и прополоскать горло водой, провести ингаляцию 2% раствором пищевой соды;
- при попадании в глаза – длительное (15-20 мин) и обильное промывание проточной водой.

## **3. Действия в условиях чрезвычайных ситуаций**

### **3.1. Осторожно - энцефалит**

Отправляясь на отдых в лес, следует помнить, что не только радость общения с природой ожидает Вас, но и масса возможных опасностей, с которыми Вы непременно столкнетесь. Одна из них – это клещевой энцефалит.

***Клещевой энцефалит*** – носит ярко выраженный сезонный характер, обусловленный активностью клещей: с ранней весны до второй половины лета. Возбудителем болезни является фильтрующий вирус, который передается людям через укусы зараженных клещей, со слюной которых он попадает в кровь. Инкубационный период длится 10-14 дней. Заболевание чаще всего наступает внезапно: появляется сильная головная боль, повышается температура тела до 39-42 град. по Цельсию, возникает тошнота, рвота, общая оглушенность, припадки судорог, бессознательное состояние. Смертность составляет 25%. После выздоровления остается длительный и прочный иммунитет.

### ***Основные меры по профилактике клещевого энцефалита:***

- предупредительная прививка, сделанная в медучреждении – 100% гарантии вашего здоровья.

Если нет возможности сделать прививку:

- отправляясь в лес, подберите одежду таким образом, чтобы не оставалось открытых участков тела;
- используйте специальные мази от насекомых, рекомендованные к применению Минздравом (желательно отечественного производства);
- при длительном нахождении в лесу обязательны осмотры и взаимоосмотры на наличие клещей каждые 1,5-2 часа.

Если, несмотря на все принятые меры предосторожности, клещ все-таки добрался до Вас, то Вам следует как можно быстрее обратиться за квалифицированной помощью в ближайшее медучреждение.

***Помните! В соблюдении этих правил – гарантия вашего здоровья.***

### 3.2. Пожарная опасность

Пожары на промышленных предприятиях и в быту возникают в большинстве случаев от неисправности технологического оборудования, электроустановок, контрольно-измерительных и защитных приборов, неосторожного обращения с огнем и нарушений правил пожарной безопасности.

Самыми распространенными источниками загорания являются:

- искры от коротких замыканий;
- теплота, выделяющаяся при перегрузках электрических сетей;
- «искры», образующиеся при ударах металлических деталей друг о друга и т.п. (например: удары лопастей вентилятора о кожух);
- искровые разряды статистического электричества и т.п.

Причинами возникновения пожаров могут быть также открытое пламя, лучистая теплота, искры, образующиеся при эксплуатации электроотопительных приборов.

#### *Ваши действия при обнаружении пожара:*

- сообщите о пожаре, указав точное место (адрес);
- эвакуируйте престарелых, детей и сотрудников;
- попытайтесь потушить пожар самостоятельно, применив спецсредства (огнетушитель, воду, плотную мокрую ткань, мешковину, брезент);
- при опасности поражения электрическим током отключите электроэнергию;
- если в течение 10 –15 секунд попытка ликвидации пожара не удалась и очаг возгорания увеличился, то необходимо эвакуироваться, закрыв за собой двери, и встретить вызванных пожарных на улице.

### 3.3. При возникновении лесного пожара

Под *лесным пожаром* понимается неконтролируемое горение растительности, стихийно распространяющееся по лесной территории. Он подразделяется на:

- низовой – (90% всех случаев) горят нижние части деревьев, трава, валежник, выступающие корни. При скорости ветра более 3 м/мин. пожар разрастается в крупный за 10-14 часов с высотой пламени более 2 метров;
- верховой – возможен при сильном ветре, скорость распространения от 5 до 100 метров в мин. Огонь продвигается по кронам деревьев, разнося горящие ветви и искры, которые поджигают лес за десятки метров впереди, образуя новые очаги;
- торфяной – (подземный), если в районе пожара имеются торфяники. Признак подземного пожара – земля горячая, из почвы идет дым. Они особенно опасны неожиданными прорывами огня из подземного очага и тем, что кромка очага пожара не всегда заметна и можно провалиться в прогоревший торф.

Большинство лесных пожаров возникают по вине человека. Помните, что лесной пожар коварен и беспощаден.

#### *Правила поведения и действия населения при пожаре.*

При пожаре надо опасаться высокой температуры, задымленности и загазованности, падения подгоревших деревьев и провалов в подгоревший торф. Опасно входить в зону задымления, если видимость менее 10 метров.

Будьте осмотрительны при тушении пожара, не давайте огню окружить себя. Если на вас загорелась одежда, то не бегите, а ложитесь на землю и перекатывайтесь, сбивая пламя. Увидев человека в горящей одежде, набросьте на него пальто, плащ, покрывало и плотно прижмите. На место ожогов наложите не давящие чистые повязки и отправьте пострадавшего в ближайший медпункт.

При большом пожаре необходимо покинуть опасную зону. Выходить необходимо перпендикулярно кромке пожара в наветренную сторону, используя просеки, дороги, поляны, берега рек и ручьев.



В случае сильного задымления рот и нос прикрыть мокрой повязкой, полотенцем, частью одежды. Выйдя из опасной зоны немедленно сообщить о пожаре /позвонить/ в ближайший населенный пункт (пожарную охрану, лесничество, местную администрацию и др.)

*Действия при оповещении о приближении пожара:*

- привести в готовность все имеющиеся средства пожаротушения (багры, топоры, лопаты, ломы, ведра, лестницы);
- создать необходимый запас воды, песка (земли);
- убрать на безопасное расстояние легковоспламеняющиеся материалы и взрывоопасные предметы, расположенные вблизи жилых и подсобных строений (солома, сено, дрова, ГСМ, газовые баллоны и др.);
- при наличии времени очистить прилегающую территорию от горючего мусора, сухой травы и провести земляные работы по оборудованию противопожарных полос по периметру жилых домов и других строений;
- перенести личные (ценные) вещи в каменные строения без горючих конструкций или закопать в яму;
- для защиты от угарного газа подготовить простейшие средства защиты (ватно-марлевые повязки или плотную ткань, смоченную водой);
- отключить электро- и газоснабжение своих домов и квартир, прекратить топку печей;
- эвакуировать из зоны опасности детей, женщин и пожилых людей.

При невозможности эвакуироваться из населенного пункта жителям необходимо не поддаваться панике, соблюдая спокойствие и выдержку переждать массовые пожары, укрывшись в загерметизированных каменных зданиях или на больших открытых площадках, стадионах и защищаясь от угарного газа смоченными водой повязками.

**3.4. Меры безопасности и оказание помощи пострадавшим на воде (на льду).**

В нашем северном краю большое количество озер и рек, на которых летом и зимой находятся любители отдыха на природе. Любое пребывание вблизи воды всегда таит опасность, поэтому не будет лишним вспомнить правила, которые обеспечат Вам безопасность, а может быть и сохранят жизнь.

*3.4.1. Меры по обеспечению безопасности населения на пляжах и других местах массового отдыха на водоемах.*

Требования к пляжам:

1. береговая территория пляжа должна иметь ограждения и стоки для дождевых вод, а дно его акватории – постепенный скат без уступов до глубины 2 метров при ширине полосы от берега не менее 15 метров и очищено от водных растений, коряг, стекла, камней и других предметов;
2. в местах, отведенных для купания, не должно быть выхода грунтовых вод, водоворотов, воронок и течения, превышающего 0,5 м/сек.;
3. границы плавания в местах купания обозначаются буйками оранжевого цвета, расположенными на расстоянии 20-30 метров один от другого. Границы заплыва не должны выходить в зоны судового хода;
4. на пляжах отводятся участки акватории для купания детей, инвалидов и не умеющих плавать с глубинами не более 1,2 метра. Эти участки обозначаются линией поплавков;
5. места для прыжков в воду определяют в местах с глубинами, обеспечивающими безопасность при выполнении прыжков;
6. продажа спиртных напитков на пляжах запрещается.

На пляжах и в других местах массового отдыха запрещается:

- купаться в местах, где выставлены щиты (аншлаги) с предупреждающими и запрещающими знаками и надписями;
- заплывать за буйки, обозначающие границы плавания;
- подплывать к моторным, парусным судам, весельным лодкам и другим плавсредствам, прыгать с неприспособленных для этих целей сооружений в воду;
- загрязнять и засорять водоемы и берега;
- купаться в состоянии алкогольного опьянения;
- не допускать шалости в воде, связанные с нырянием и захватом купающихся, подавать крики ложной тревоги;
- плавать на досках, бревнах, лежаках, автомобильных камерах и надувных матрацах;
- не допускать купания детей в неустановленных местах, их шалостей на воде, плавания на неприспособленных для этого средствах (предметах) и других нарушений на воде. Купание детей проводится под контролем взрослых.

***Оказание помощи пострадавшему на воде:***

- вынесите пострадавшего на берег;
- попросите находящихся поблизости людей вызвать «скорую помощь», а сами немедленно приступите к оказанию первой доврачебной помощи;
- пальцем, обернутым в платок, следует разжать пострадавшему губы, раскрыть рот, очистить нос и глотку от пены, грязи и тины. Положите его животом на валик (бревно) или колено так, чтобы голова свешивалась вниз, сильно нажимая на спину, добейтесь удаления воды из дыхательных путей и желудка;
- после удаления воды уложить его на спину, максимально запрокинуть голову, вытянуть язык (следите, чтобы он не запал) и немедленно делать искусственное дыхание «рот в рот» и непрямой массаж сердца до полного восстановления самостоятельного дыхания или до приезда врачей;
- после появления у пострадавшего самостоятельного дыхания тепло укройте его и напоите горячим напитком.

***3.4.2. Меры по обеспечению безопасности на льду.***

Безопасным для перехода является лед с зеленоватым оттенком и толщиной не менее 7 см. Прежде чем спуститься на лед, проверьте место, где лед примыкает к берегу – там могут быть промоины или снежные надувы, закрывающие их. В устьях рек прочность льда ослаблена из-за течений. Если вы один, то опасные места переходите с шестом. При переходе по льду группами необходимо следовать друг за другом на расстоянии 5-6 метров и быть готовыми оказать немедленную помощь впереди идущему.

Безопаснее всего переходить реку или озеро на лыжах, при этом рекомендуется пользоваться проложенной лыжней, а при ее отсутствии следует отстегнуть крепления лыж и снять петли лыжных палок с кистей рук. Рюкзак или ранец необходимо взять на одно плечо.

Во время рыбной ловли нельзя пробивать много лунок на ограниченной площади и собираться большими группами. Каждому рыболову рекомендуется иметь спасательное средство в виде шнура длиной 10-12 метров, на одном конце которого должен быть закреплен груз весом до 500 граммов, а на другом – изготовлена петля.

***Оказание помощи пострадавшему:***

Если Вы провалились:

- широко раскинуть руки по кромкам льда, чтобы не погрузиться с головой;
- если возможно, переберитесь к тому краю полыньи, где течение не увлекает вас под лед;
- без резких движений выбраться на лед, стараясь не обламывать кромку льда, заполняя грудью и поочередно вытаскивая на поверхность ноги, широко их расставив, и принаравливая свое тело к наиболее широкой площади опоры поверхности льда;
- выбравшись из полыни, нужно откатиться, а затем ползти в ту сторону, откуда шел.

Если на Ваших глазах провалился человек:

- немедленно крикните ему, что идете на помощь;
- приближайтесь к полынье ползком, широко раскинув руки, будет лучше, если подложите лыжи или фанеру, доску, чтобы увеличить площадь опоры и ползти на них;
- к самому краю полыньи подползать нельзя, иначе и сам можешь оказаться в воде;
- ремни или шарф, любая доска, жердь, лыжи, санки помогут вам спасти человека;
- бросать связанные предметы нужно за 3-4 м;
- если вы не один, то, взяв друг друга за ноги, ложитесь на лед цепочкой и двигайтесь к пролому;
- действуйте решительно и скоро, так как пострадавший быстро коченеет в ледяной воде, а намочшая одежда тянет его в низ;
- подав пострадавшему подручное средство, вытащите его на лед и ползком двигайтесь от опасной зоны;
- с пострадавшего снимите и отожмите всю одежду, потом снова наденьте (если нет сухой) и укутайте полиэтиленом для обогрева (происходит эффект парника).

#### **4. Действия сотрудников при возникновении угрозы их жизни, здоровью и имуществу.**

При возникновении угрозы вашей жизни, здоровью и имуществу или кому-либо из членов вашей семьи вы должны немедленно проинформировать свое руководство и подать письменное заявление в отдел милиции и управление безопасности и защиты информации (УБиЗИ) банка. Заявление излагается в произвольной форме с отражением следующих вопросов:

1. событие (действие против вас), дающее основание сделать вывод об угрозе вам или вашим близким;
2. время и место возникновения угрозы,
3. подтверждающие данные, очевидцы;
4. кто является участником происшествия, лица, имеющие к нему отношение; что является или может быть причиной произошедшего;
5. ваши паспортные и установочные данные;
6. дата и личная подпись.

При установлении реальной угрозы руководством УБиЗИ банка будут приняты совместные с органами МВД соответствующие решения по защите вашей жизни, здоровья и имущества.

#### **4.1. При угрозе взрыва по телефону.**

При поступлении угрозы взрыва по телефону необходимо в разговоре с абонентом выяснить причины и мотивы угрозы, при этом желательно обратить внимание и выполнить следующие действия:

- определить характер звонка (местный, междугородний, по радиотелефону);
- на фон – место нахождения абонента (наличие посторонних звуков, музыки, радиотелеприемника, счетных и пишущих машин, транспортных средств);
- манеру речи (спокойное, уверенное, невнятное, непристойное, озлобленное, равнодушное, эмоциональное, запомнить использование особенных фраз и выражений);
- характеристики голоса (гнусавый, шепелявый, с заиканием, с акцентом, хриплый, с дефектами речи и т.д.);
- манера разговора (высокий, низкий, нормальный, громкий, едва слышный, возбужденный, намеренно измененный, типичный для лица в состоянии опьянения).

Постарайтесь через лиц, находящихся рядом, по другим каналам связи сообщить о звонке в УБиЗИ и МВД для определения номера телефона звонившего. Если абонент прервал звонок, то телефонную трубку на рычаг не класть и исключить доступ к ней посторонних. Не распространяйте содержание телефонного разговора кроме руководства и своим поведением не

создавайте паники. Сразу после разговора письменно зафиксируйте все, что вам удалось отметить.

Невзирая на то, что большое число сообщений об угрозе взрывов оказываются ложными, к ним необходимо относиться со всей серьезностью.

Если угроза признана серьезной или по этому поводу имеются сомнения, то руководителям нужно принять решение о необходимости осмотра помещения (здания) и организации срочной эвакуации сотрудников, не боясь показаться перестраховщиками.

#### **4.2. При угрозе по почтовому каналу связи.**

При получении угроз в письменном виде необходимо принять меры по сохранению возможных отпечатков пальцев рук на бумаге (конверте), вложив полученное сообщение в плотно закрываемый полиэтиленовый пакет для последующего проведения специалистами графической, дактилоскопической и графологической экспертиз.

При получении посылок и бандеролей обращать внимание на наличие адреса отправителя, стандартность упаковки, толщину, наличие порошка или перемещающихся предметов, необычного запаха, посторонних неестественных звуков (часового механизма).

При возникновении подозрений о наличии в полученной посылке, бандероли или письме взрывного устройства или других опасных вложений немедленно обратитесь в УБиЗИ банка или в правоохранительные органы. О произошедшем доложите заявлением своему руководителю.

#### **4.3. Действия сотрудников банка при обнаружении подозрительных предметов или при получении сообщения об угрозе взрыва.**

При возникновении ситуации с обнаружением «подозрительного предмета или объекта» (неизвестные транспортные средства вблизи банка в рабочее или после окончания рабочего дня, бесхозные портфели, сумки, пакеты и свертки, посылки без обратного адреса или без указания содержимого) необходимо руководствоваться принципом, что в этом случае лучше перестраховаться, чем проявить беспечность. О «подозрительном предмете или объекте» необходимо заявить в УБиЗИ банка или правоохранительные органы и принять меры по эвакуации из зоны возможного поражения.

*Помните, что подозрительные предметы нельзя осматривать, поднимать и передвигать, так как возможна опасность взрыва от перемещения и вибрации.*

При оповещении силовых органов (МВД, ФСБ) или дежурного по банку (УБиЗИ) необходимо указать: кто передает сообщение, точный адрес места происшествия, описать точное место нахождения подозрительного предмета, дать сведения о лице, которое встретит высланных сотрудников силовых органов и будет сопровождать к месту нахождения подозрительного предмета. Необходимо подробно описать подозрительный предмет: внешний вид, размеры и особенности. Далее строго следовать полученным предписаниям.

### **5. Меры безопасности сотрудников и членов их семей.**

#### **5.1. Меры безопасности на работе.**

Чтобы избежать проникновения посторонних в служебный кабинет рекомендуется:

- не оставлять ключи в дверях кабинета или в неохраняемых местах;
- закрывать свой кабинет, если даже уходите всего на несколько минут;
- не оставлять посетителей одних в кабинете;
- не принимать посетителей при открытом сейфе, разложенных на столе документах, особенно для служебного пользования и секретных;
- с посетителями держите себя спокойно и тактично, если их действия становятся агрессивными, пригласите сослуживцев (работников УБиЗИ) и локализируйте конфликтную ситуацию;
- при возникновении подозрения, что в вашем кабинете установлено подслушивающее устройство, в обязательном порядке сообщите в подразделение безопасности и защиты информации банка;

- иметь в доступном месте все необходимые телефоны для передачи сообщения с экстремальной ситуации;
- будьте бдительными при подходе к месту работы, обращайте внимание на необычные и подозрительные предметы, находящиеся на территории банка, на подозрительное поведение окружающих лиц.

## 5.2. Меры безопасности по месту жительства.

*Для снижения вероятности проникновения в квартиру посторонних лиц рекомендуется:*

1. укрепить дверь квартиры, которая должна открываться наружу, оборудовать ее глазком, цепочкой, задвижкой. Заключить договор на охрану квартиры с охранными организациями;
2. если квартира расположена на первом или последнем этажах дома, следует оборудовать окна и двери балкона, лоджии металлическими сетками или решетками;
3. знать и иметь на видном месте номера телефонов ближайшего отделения милиции, дежурного по банку, соседей по площадке и подъезду;
4. при внезапном отключении в квартире электроэнергии не следует без предварительной проверки выходить на лестничную площадку;
5. если вы живете в квартире один, то не следует об этом распространяться в кругу малознакомых людей, при входе в неосвещенный подъезд имитируйте, что вы не один, проявляйте разумную предосторожность;
6. не рекомендуется входить в лифт с подозрительным лицом, а если попутчик уже находится там, контролируйте его поведение, повернувшись к нему лицом;
7. перед тем как открыть входную дверь в квартиру, проверьте возможное нахождение посторонних лиц на ближайших лестничных пролетах, за лифтом, держите ключи наготове, чтобы без промедления войти в квартиру;
8. объясните детям элементарные правила допуска в квартиру посторонних лиц, исключите факты сообщения ими незнакомым об отсутствии взрослых в квартире;
9. не носите ключи вместе с документами, по которым можно определить ваш адрес, имя и фамилию;
10. не прячьте ключи от квартиры в почтовом ящике или под ковриком, не оставляйте в дверях записок о длительности вашего отсутствия;
11. не торопитесь на звонок открывать дверь, если глазок закрыт с другой стороны или на площадке никого не видно, не открывайте дверь незнакомым лицам, а если открыли – держите на цепочке, учитывайте, что может быть применен газовый баллончик;
12. уходя из квартиры, не оставляйте открытыми окна и балконы, приглушайте звук телефона, чтобы на лестничной площадке не было слышно длительных звонков, указывающих, что трубку снять некому;
13. если вы отлучаетесь из квартиры в вечернее время, оставьте зажженным свет в одной из комнат и включите радио, чтобы создать видимость того, что в квартире кто-то есть;
14. если по приходу вы обнаружили, что дверь квартиры открыта, не спешите войти внутрь, вызывайте милицию;
15. договоритесь с соседями о взаимопомощи, уезжая на долгий срок, попросите их присмотреть за вашей квартирой, вынимать корреспонденцию из почтового ящика.

*Если, несмотря на принятые меры безопасности, злоумышленники ворвались в квартиру, сохраняйте спокойствие и постарайтесь соблюдать следующие рекомендации:*

- не следует раздражать злоумышленников своим агрессивным или истеричным поведением;
- на вопросы злоумышленников отвечайте спокойно, не делайте резких движений, которые ими могут быть неправильно истолкованы;
- помните, что лучше лишиться материальных ценностей, но сохранить жизнь и здоровье свое и своих близких.

*Чтобы избежать возникновения конфликтов с соседями по площадке, по подъезду, по дому, по даче – соблюдайте следующее:*

- относитесь к соседям с уважением, будьте терпимы и снисходительны к ним;
- старайтесь выдерживать при общении доброжелательный тон;
- оговорите с соседями вопросы уборки площадки, на даче – мест хранения мусора;
- оказывайте друг другу мелкие услуги;
- вопрос содержания животных, мест их выгула должны быть согласованы со всеми соседями по площадке и на даче;
- помните о том, что с 23-00 до 7-00 должна соблюдаться полная тишина, а в остальное время суток пользование различной звуковоспроизводящей аппаратурой не должно нарушать покой соседей;
- не вмешивайтесь в воспитательный процесс детей своих соседей без их просьбы, не старайтесь перевоспитать своих соседей и навязывать им свой образ жизни;
- решайте все проблемы с соседями только путем мирных переговоров.

### **5.3. Меры безопасности при передвижении на автотранспорте.**

Сотрудники, использующие для передвижения личный или служебный автотранспорт, должны проявлять особую бдительность, чтобы не допустить его захвата и угона. В этих целях рекомендуется следующее:

1. установите на автомобиле современную противоугонную систему;
2. не оставляйте автомашину без присмотра с незапертыми дверьми, работающим двигателем, с ключами в замке зажигания;
3. не подсаживайте в автомобиль неизвестных лиц, даже если они едут в попутном направлении или предлагают за проезд крупную сумму денег;
4. паркуйте автомобиль в хорошо просматриваемых местах, при подходе к нему обратите внимание на возможное наличие вблизи подозрительных лиц, предметов, проводов, на состояние транспортного средства;
5. сохраняйте спокойствие при остановке сотрудником Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России (ГИБДД), обратите внимание на форму одежды, наличие нагрудного знака и его номер. При возникновении сомнений (значительное расстояние от поста ГИБДД, безлюдное место, ночное время, неправильная экипировка, использование жаргона и другие несоответствующие работнику ГИБДД детали) не выключайте двигатель и не открывайте замки дверей, а предложите осуществить проверку на ближайшем посту ГИБДД;
6. при обнаружении преследования вас неизвестными на автомобиле определите его марку, запомните его номер и цвет. Не показывайте вида, что заметили слежку. При первой возможности свяжитесь по телефону с дежурным по банку, с ГИБДД или милицией. Если на вашем пути встретится пост ГИБДД, специально совершите нарушение правил дорожного движения (резкое торможение, неуверенная езда, частое переключение дальнего света на ближнее), чтобы вас остановили, быстро и четко сообщите инспектору о ваших подозрениях;
7. при попытке остановить ваш автомобиль неизвестными лицами закройте внутренние замки дверей, попытайтесь сманеврировать или развернуться в обратном направлении, включить звуковые и световые сигналы, сигнализацию и, по возможности, сообщить по сотовой связи о происходящем в милицию;
8. если вас блокируют, перегородили дорогу – на высокой скорости бейте подставленную машину в место, находящееся на расстоянии одной трети ее длины спереди или сзади. При этом вы должны быть пристегнуты ремнями безопасности;
9. в случае захвата автомобиля, если вы находитесь за рулем, попытайтесь привлечь внимание сотрудников ГИБДД или милиции, грубо нарушая правила дорожного движения;

10. если после захвата автомобиля возникла реальная угроза вашей жизни, то разумнее пожертвовать транспортным средством, направив его в столб, забор, в кювет. В момент удара следует упереться в руль выпрямленными руками, нагнуть голову, закрыть глаза. После удара надо быстро выбраться из автомобиля и постараться заблокировать в нем нападающих.

*Если существует опасность покушения на вашу жизнь или жизнь членов вашей семьи*, то будьте внимательны перед каждой поездкой (снимайте с охраны с безопасного расстояния, проверьте, не появились ли вблизи или под автомашиной, под капотом двигателя или в багажнике, в салоне, в колесных нишах и на элементах подвески посторонних подозрительных предметов).

#### **5.4. Действия сотрудников при попадании в дорожно-транспортные происшествия.**

Многих конфликтных ситуаций, возникших после попадания сотрудников или членов их семей в дорожно-транспортные происшествия (ДТП), можно было бы избежать при правильных действиях и поведении на месте происшествия. Будьте внимательны к составлению протокола сотрудниками ГИБДД. Если вы – потерпевшая сторона, то правильно составленный протокол станет гарантией наиболее полного возмещения ущерба, если же вы виновны – гарантией от необоснованных притязаний о возмещении ущерба.

Алгоритм поведения водителя, попавшего в дорожно-транспортное происшествие:

- вызвать сотрудника ГИБДД, при необходимости, оказать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- обеспечить неприкосновенность автомобилей и места ДТП, выставить знак аварийной остановки;
- до составления протокола сотрудниками ГИБДД не давать никаких письменных обязательств и гарантий;
- найти 2-3 свидетелей ДТП, записать их фамилии, адреса и телефоны;
- по возможности незамедлительно сообщить о происшествии дежурному по банку или своему непосредственному начальнику;
- на месте происшествия вести себя спокойно, уверенно, с достоинством;
- при попытках участников ДТП скрыться с места происшествия запомнить номера и марки автомашин, их отличительные признаки и другие детали, которые в дальнейшем облегчат поиск;
- требовать от сотрудников ГИБДД точности замеров при составлении схемы ДТП и детального описания места ДТП, в том числе тип и состояние дорожного полотна, освещенность, условия обзорности. Необходимо добиться, чтобы дорожная ситуация была максимально точно описана в протоколе с указанием мельчайших подробностей, что позволит определить степень виновности водителя и порядок возмещения ущерба (при наличии страховки). Проследите, чтобы в справке были отмечены и технически грамотно отражены все повреждения до мельчайших подробностей, а также чтобы были указаны возможные скрытые повреждения и дефекты вашего ТС;
- не подписывать пустые листы, не оставлять свободных строк в протоколе, не использовать карандаш при заполнении документов;
- при представлении сотруднику ГИБДД документов не допускать изъятия служебного удостоверения, сократить до минимума информацию о себе сотрудникам ГИБДД и другим участникам ДТП;
- потребовать медицинского освидетельствования всех участников (водителей) ДТП на наличие признаков алкоголя (опьянения), в случае травмирования пройти медицинское освидетельствование;
- зафиксировать должность, звание сотрудника ГИБДД, оформившего протокол, номера телефонов отделения ГИБДД;

- при наличии с собой фотоаппарата сделать снимки места ДТП, повреждений ТС;
- если возникло несогласие с сотрудником ГИБДД по некоторым вопросам составленного протокола, то не подписывайте его, а изложите в протоколе особое мнение по факту ДТП;
- при вымогательстве денег за причиненный ущерб необходимо настаивать на том, чтобы все вопросы решались в соответствии с законодательством;
- если виновник ДТП – вы и представители пострадавшей стороны в качестве залога за последующее возмещение ущерба высказывают намерение забрать ваши документы или транспортное средство, не соглашайтесь и обращайтесь к представителям ГИБДД;
- исключить посещение участников ДТП вашей квартиры;
- в случае угроз физической расправы над вами или членами вашей семьи в связи совершением ДТП необходимо обратиться с заявлением в отделение милиции и доложить об этом своему руководству (УБиЗИ). Для фиксации высказываемых угроз постарайтесь использовать диктофон.

*При необходимости вы можете обращаться в управление ГИБДД (город Тула, ул.Советская, 110).*

### **5.5. Обеспечение личной безопасности при проживании в гостинице.**

При выезде в командировку и необходимости остановиться в гостинице, необходимо заранее заказать номер через сотрудников местного подведомственного подразделения Банка России (ГУ, РКЦ) для того, чтобы они выбрали наиболее безопасное место вашего проживания:

- желательно заказывать номер выше 1 этажа;
- покидая на время номер, не вывешивайте табличку «Уберите комнату», оставьте включенным радио, не говорите портье о том, когда вы собираетесь возвратиться в номер, не оставляйте в номере деньги, ценности и документы.

### **5.6. Первая медицинская помощь в экстренных случаях.**

Первая медицинская помощь оказывается на месте поражения, а ее вид и объем определяются характером повреждений, состоянием пострадавших и конкретно сложившейся обстановкой на месте аварии, катастрофы или происшествия:

- при ранениях и кровотечениях необходимо наложить повязку или жгут для того, чтобы не допустить несовместимой с жизнью кровопотери.  
Помните, что жгут накладывается выше раны на срок не более 2 часов.
- при ожогах необходимо наложить стерильные или просто чистые повязки на ожоговые раны, при этом не следует отрывать от обожженной поверхности прилипшую одежду, лучше обрезать ее ножницами. Возникшие после ожога пузыри ни в коем случае нельзя прокалывать;
- повязки должны быть сухими, ожоговую поверхность не следует смазывать различными жирами и средствами народной медицины;
- в случае отравления, попавший внутрь яд удаляют промыванием желудка с вызыванием рвоты. Пострадавшему, если он в сознании, подготавливают для питья 3-4 стакана теплой воды и вызывают рвоту. Промывание повторяют 10-20 раз.
- при отравлении угарным или природным газом, пострадавшего следует немедленно вынести на свежий воздух и, при необходимости, сделать искусственное дыхание;
- при переломах, вывихах, растяжениях и разрывах связок первая помощь сводится к тугому бинтованию (при необходимости с использованием шины), наложению холодного компресса и созданию покоя травмированной конечности;
- при обморожениях необходимо как можно быстрее восстановить кровообращение. Растирать отмороженную часть тела спиртом или любой шерстяной тканью. Снегом растирать нельзя.



## 6. Рекомендации служащим Банка России и членам их семей.

1. Прежде чем принимать решение о конкретных действиях, спокойно проанализируйте ситуацию, в которой вы оказались.
2. Старайтесь не афишировать перед незнакомыми людьми, что вы работник банка (член семьи), свою зажиточность, не хвалиться доходами, дорогими и дефицитными покупками и имуществом.
3. Имейте список ваших ценных вещей, бумаг и номеров дорогой бытовой техники.
4. В экстремальной ситуации, насколько это будет возможно, оцените человека, противостоящего вам, его физические и психические данные, настроение и возможные особенности его поведения для принятия единственно правильного решения.

## 7. Список необходимых телефонов.

<i>Наименование дежурных сил</i>	<i>Номера телефонов</i>
Главное управление МЧС России по Тульской области	<b>01</b> <b>36-44-74</b> <b>30-63-53</b> <b>27-94-47</b> <b>30-65-56</b> <b>36-39-73</b>
Управление внутренних дел Тульской области	<b>02</b> <b>29-26-31</b> <b>36-33-29</b>
Центр медицины катастроф города Тулы	<b>03</b> <b>48-32-50</b> <b>21-90-55</b>
Городская служба спасения города Тулы	<b>059</b> <b>411-911</b>
Управление МЧС России по городу Туле	<b>27-33-85</b>
<p><b><i>При экстренном вызове помощи по телефону кратко сообщите:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ причину вызова;</li> <li>❖ точный адрес (улица, номер дома и квартиры, этаж, подъезд, код двери);</li> <li>❖ свою фамилию и номер телефона;</li> <li>❖ фамилии лиц, находящихся вместе с вами (количество пострадавших);</li> <li>❖ запишите фамилию и номер дежурного, принявшего вызов.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b><i>Все дальнейшие действия проводить только под руководством специалистов дежурных сил и соответствующих служб (безопасности, медицинской, охраны общественного порядка, ГИБДД и МЧС)</i></b></p>	