

## АНКЕТА

получателей услуг о качестве оказания услуг муниципальным учреждением:  
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Тульская детская  
художественная школа им. В.Д. Поленова»

(наименование учреждения)

### Уважаемый респондент!

С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг просим Вас принять участие в опросе.

Оцените качество работы учреждения по приведённым ниже критериям.

**Опрос является анонимным.**

Вопрос опросника	Варианты ответов (V)			
	Полностью не удовлетворён	Частично не удовлетворён	Частично удовлетворён	Полностью удовлетворён
1	2	3	4	5
Открытость и доступность информации об учреждении				
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
Время ожидания предоставления услуги, удобство графика работы организации				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
Удовлетворённость качеством оказания услуг				

**Ваши предложения по повышению качества предоставляемой услуги:**

--